

TÉLÉCONSULTATION

# SE SOIGNER SANS ATTENDRE ET OÙ QUE VOUS SOYEZ AVEC LA TÉLÉCONSULTATION

➤ ENCORE UNE PREUVE DU POUVOIR DU COLLECTIF

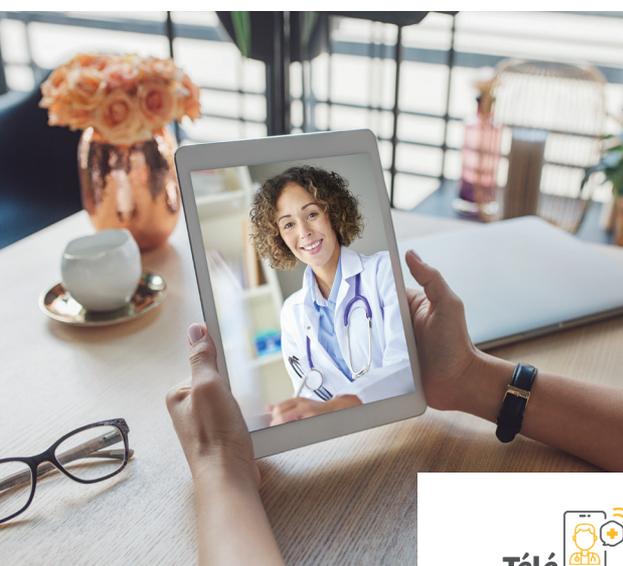
Avec le collectif, on est mieux entouré.  
Bénéficiez de nos consultations en  
ligne grâce à notre réseau de médecins  
disponibles 24/24, 7/7.



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

**AVANÇONS** *collectif*



Ce service vous est proposé  
par la plateforme 

- *Votre médecin est injoignable ?*  
(nuit, vacances, jours fériés)
- *Vous avez des difficultés à trouver  
un spécialiste près de chez vous ?*
- *Où vous avez simplement besoin  
d'être rassuré(e) rapidement ?*



 Accès direct  
à un médecin<sup>(1)</sup> à tout  
moment, **7j/7 et 24h/24**  
en illimité

 **+ de 3000**  
téléconsultations  
réalisées chaque mois

 **100%** confidentiel  
et sécurisé

 **Tchat, visio ou audio :**  
c'est vous qui choisissez !

 Pris en charge  
dans votre **garantie santé**<sup>(2)</sup>

## POUR ACCÉDER AU SERVICE

- Connectez-vous sur votre appli mobile **Harmonie & Moi**,  
ou depuis votre espace perso sur [harmonie-mutuelle.fr](https://www.harmonie-mutuelle.fr),  
rubrique « **Ma téléconsultation** ».
- Choisissez le mode d'échange : **audio, visio ou tchat**.
- Dialoguez avec un médecin en toute **confidentialité**.
- **Téléchargez votre ordonnance** si des médicaments ou des analyses  
sont prescrits.
- **Retrouvez le compte-rendu** du médecin dans votre dossier.

(1) Médecins généralistes ou couvrant les spécialités les plus recherchées, tous inscrits au Conseil national de l'Ordre des médecins et formés à l'usage de la télé-médecine.

(2) La téléconsultation est comprise dans la plupart de nos garanties santé. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



Le service de téléconsultation MesDocteurs permet de mettre en relation un professionnel de santé et un patient dans le cadre d'une consultation réalisée à distance et allant jusqu'à l'émission d'une ordonnance (hors arrêt de travail, prescription soumise à des règles particulières, certificats médicaux) si le médecin l'estime nécessaire. Le service de téléconsultation MesDocteurs n'a pas pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant et ne correspond pas à un service d'urgence. En cas d'urgence, contacter le 15 ou le 112 (numéro d'urgence européen).

**Harmonie Mutuelle**, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473, numéro LEI n° 969500JLU5ZH89G4TD57.  
Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris.